

SOLAIRA BASIS PAKET		
Preisübersicht (Laufzeit 6 Monate)		
	Services	Kosten
	Inbetriebnahme Paket	
START	Einschulung Workshop (online/90 min/je 5 Personen)	Inkludiert
	Softwaregebühr SOLAIRA (6 Monate)	(excl. 20% USt.)
SOFTWARE	Uneingeschränkter Zugang zur Plattform	350 € (per User* / Monat)
	Mindestpaket 5 User	1.750 € (5 User* / Monat)
	Jedes zusätzliche Paket (5 User / pro Paket)	1.750 € (5 User* / Monat)
	Helpdesk und Supportleistungen (ab Mindestpaket 5 User)²	(excl. 20% USt)
SUPPORT	Technical support / Wartung	4 h Inkludiert (per Monat)
	Health Expert support ³	4 h Inkludiert (per Monat)
	Technical & Health Expert support >8h/Monat	140 € / h
	Additional Services (auf Anfrage)⁴	(excl. 20% USt.)
CONSULTING	Healthcare Consulting Services	140 € / h
	Data Science Consulting Services	140 € / h
	Technical Consulting Services	140 € / h

Eckpunkte SOLAIRA Basis Paket:

- Mindestlaufzeit: 6 Monate
- Leistungsumfang siehe Featureliste
- Mindestanzahl User: 5 Benutzerkonten
- Ein begrenztes Supportpaket inklusive
- Abrechnung erfolgt zu Beginn Leistungserbringung
- Kündigungsfrist 3 Monate (Mindestlaufzeit 6 Monate)

² Helpdesk/Support steht von Montag bis Donnerstag von 08:00 bis 17:00 Uhr so-wie am Freitag von 08:00 bis 14:00 Uhr zur Verfügung. Die Arbeitszeiten gelten für die Werktage von Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage in Österreich

³ Diese Leistungen beziehen sich ausschließlich auf Fragestellungen und die Beratung rund um die Ergebnisinterpretation der Plattform und mögliche Implikationen für den Anwender

⁴ Ergänzend zu dem Plattform bezogenen Service Paket können auch davon unabhängige Dienstleistungen gesondert beauftragt werden.

SOLAIRA EXTENDED PAKET		
Preisübersicht (Laufzeit 12 Monate)		
	Services	Kosten
	Inbetriebnahme Paket	
START	Einschulung Workshop (online/90 min/je 5 Personen)	Inkludiert
	Softwaregebühr SOLAIRA (12 Monate)	(excl. 20% USt.)
SOFTWARE	Uneingeschränkter Zugang zur Plattform	350 € (per User* / Monat)
	Mindestpaket 5 User	1.750 € (5 User* / Monat)
	Jedes zusätzliche Paket (5 User / pro Paket)	1.750 € (5 User* / Monat)
	1 Monat Rabatt (min. 5 User)	min. 1.750 €
	Helpdesk und Supportleistungen (ab Mindestpaket 5 User)⁵	(excl. 20% USt.)
SUPPORT	Technical support / Wartung	6 h Inkludiert (per Monat)
	Health Expert support ⁶	6 h Inkludiert (per Monat)
	Technical & Health Expert support >8h/Monat	130 € / h
	Additional Services (auf Anfrage)⁷	(excl. 20% USt.)
CONSULTING	Healthcare Consulting Services	125 € / h
	Data Science Consulting Services	125 € / h
	Technical Consulting Services	125 € / h

Eckpunkte SOLAIRA Extended Paket:

- Laufzeit: 12 Monate
- Leistungsumfang siehe Featureliste (Seite 3)
- Mindestanzahl User: 5 individuelle Benutzerkonten
- Ein begrenztes Supportpaket inklusive
- Preisrabatt gegenüber 6 Monats Variante
- Abrechnung erfolgt zu Beginn der Leistungserbringung für 6 Monate im Voraus (2x pro Jahr)
- Mindestlaufzeit 6 Monate
- Kündigungsfrist 3 Monate

⁵ Helpdesk/Support steht von Montag bis Donnerstag von 08:00 bis 17:00 Uhr so-wie am Freitag von 08:00 bis 14:00 Uhr zur Verfügung. Die Arbeitszeiten gelten für die Werktage von Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage in Österreich

⁶ Diese Leistungen beziehen sich ausschließlich auf Fragestellungen und die Beratung rund um die Ergebnisinterpretation der Plattform und mögliche Implikationen für den Anwender

⁷ Ergänzend zu dem Plattform bezogenen Service Paket können auch davon unabhängige Dienstleistungen gesondert beauftragt werden.